



Remiss

1 (7)

Datum
2018-10-15
Registraturen
Cilla Fernum
Registrator/systemförvaltare

Remiss - förenklat handläggargränssnitt i W3D3

Majoriteten av våra handläggare jobbar mer eller mindre självständigt i W3D3. Sällananvändarna är i majoritet och de har haft stora problem med att använda systemet. W3D3 är från början utformat för att användas av registratorer som jobbar dagligen i systemet. Svårigheten att använda systemet innebär onödig irritation och tidsförlust för både handläggare och registratorer samt sämre kvalitet på ärendehantering. Därför har vi tagit fram ett förslag, efter diskussion på W3D3 nätverksmötet, på ett enkelt gränssnitt för handläggare som är mer eller mindre sällananvändare. Vi har strukit med rött de delar vi tycker är överflödiga.

Tanken är att Formpipe gör ett speciellt gränssnitt efter våra önskemål och ger det ett lite annat utseende, tex blått, så det blir tydligt vad handläggaren använder. Gärna med lite större ikoner i menyfältet. Sedan kan man skjuta ut det till alla handläggare som default och de som behöver mer avancerade funktioner byter lätt till standardgränssnittet. Det här kommer göra det lättare att motivera handläggare att använda systemet och förhoppningen är att kvaliteten höjs i ärendehantering.

Om tillräckligt många är intresserade av ett enkelt handläggargränssnitt, som är valbart, kan Formpipe ta fram det. Alternativet är att man själv får beställa ändringar av underleverantörer vilket blir dyrt.

Vi behöver ha in svar/synpunkter senast den 30 november till nedanstående epostadress:

Med vänlig hälsning

Försvarshögskolans registratur
Box 27 805
115 93 Stockholm
E-post: registrator@fhs.se
Tel: 08-553 425 99

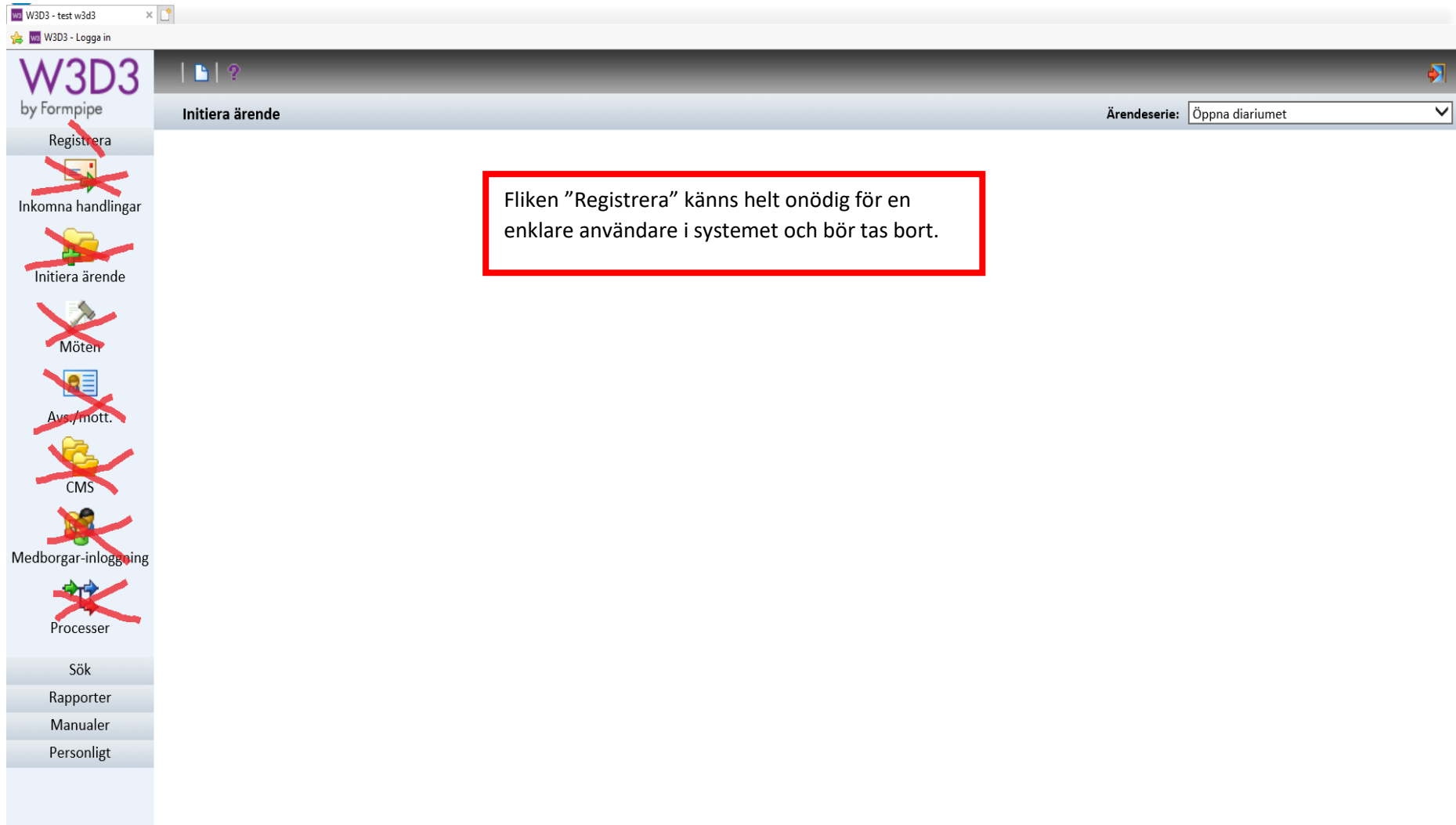
Remiss

2 (7)

Datum

2018-10-15

Registraturen



W3D3 - test w3d3

W3D3 - Logga in

W3D3
by Formpipe

Registrera

Inkomna handlingar

Initiera ärende

Möten

Avs./mott.

CMS

Medborgar-inloggning

Processer

Sök

Rapporter

Manualer

Personligt

Initiera ärende

Ärendeserie: Öppna diariemet

Fliken "Registrera" känns helt onödig för en enklare användare i systemet och bör tas bort.

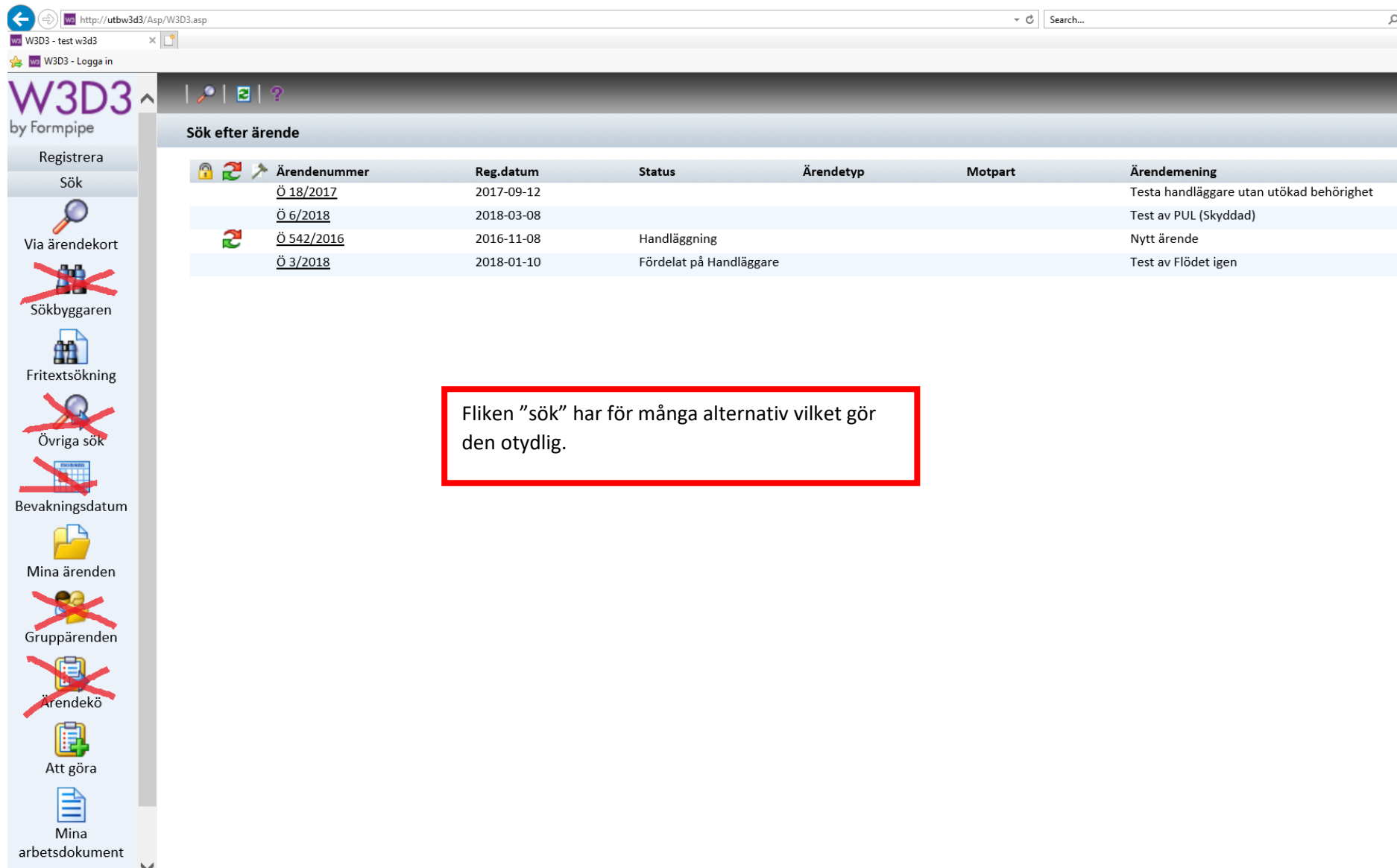
Remiss

3 (7)

Datum

2018-10-15

Registraturen



W3D3 by Formpipe

Registrera

Sök

Via ärendekort

Sökbyggaren

Fritextsökning

Övriga sök

Bevakningsdatum

Mina ärenden

Gruppärenden

Ärendekö

Att göra

Mina arbetsdokument

Sök efter ärende

Ärendenummer	Reg.datum	Status	Ärendetyp	Motpart	Ärendemening
Ö 18/2017	2017-09-12				Testa handläggare utan utökad behörighet
Ö 6/2018	2018-03-08				Test av PUL (Skyddad)
Ö 542/2016	2016-11-08	Handläggning			Nytt ärende
Ö 3/2018	2018-01-10	Fördelat på Handläggare			Test av Flödet igen

Fliken "sök" har för många alternativ vilket gör den otydlig.

Remiss

4 (7)

Datum
2018-10-15
Registraturen

http://w3d3/?DIARYREF=6 - Sök via ärendekort - Internet Explorer

Ärende 0 - 0 av 0

Sök via ärendekort i serie

Öppna diariumet

Ärendemening

sök även i offentlig ärendemening

Löpnummer	<input type="text"/>	Ärendetyp	---
Serie	[REDACTED]	Kategori:	---
Åtg./Handl.	<input type="text"/>	Org.enhet	---
Registrator	[REDACTED]	Ärendestatus	[REDACTED]
Handläggare	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> Ansvarig		
Diarietbtkn.	[REDACTED]	Datum för	
Kampanj	[REDACTED]	<input type="checkbox"/> handling	<input type="checkbox"/> avslut
Diarietbtkn 5-siffr.	[REDACTED]	<input type="checkbox"/> registrering	<input type="checkbox"/> gallring
Jämför	[REDACTED]	<input type="checkbox"/> expediering	<input type="checkbox"/> bevakning
Förv. plats	[REDACTED]	Mellan	<input type="text"/> och <input type="text"/>
Extern referens	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Endast öppna ärenden	<input type="checkbox"/> Endast ad acta
Handlingsriktning	---	<input checked="" type="checkbox"/> Endast JK	<input checked="" type="checkbox"/> Endast sekretessmarkerade

Motpart	Avs./mott.
Namn	<input type="text"/>
Kön	[REDACTED]
ID-nr	[REDACTED]
Org.	<input type="text"/>
Postadr.	[REDACTED]
Postnr	[REDACTED]
Ort	[REDACTED]
Land	[REDACTED]
E-post	<input type="text"/>
Telefon	[REDACTED]
Fax	[REDACTED]
Mobil	[REDACTED]

Ärendenummer | Reg.datum | Ärendemening

Fliken "sök via ärendekort" har för många alternativ vilket gör den otidlig.

Remiss

Datum

2018-10-15

Registraturen

5 (7)

Fliken "rapport" har för många alternativ som inte används av handläggare.

The screenshot shows a web browser window with the URL "W3D3 - test w3d3". The page title is "W3D3 - Logga in". The main content area is titled "Generera rapporter" and contains a grid of report options. A sidebar on the left lists navigation items: Registrera, Sök, Rapporter, Rapporter (with a logo), Manualer, and Personligt. The report options are:

Generera rapporter		Ärendeserie	Öppna diariumet
Resultlista	Bevakningslista	Delegationsordning	
Förtroendeman	Förtroendeman med uppdrag	JK Arbetslista/Öppna ärenden	
JK lista	Nya ärenden	Nämnd	
Postlista			

Remiss

6 (7)

Datum
2018-10-15
Registraturen

Ärende - Internet Explorer

Ärende: Ö 18/2017 [Visa historik](#)

★ Ärendemening Ad acta JK-balans GDPR: ---

Testa handläggare utan utökad behörighet

Offentlig ärendemening

Motpart:

Registrator	Fernum Cilla	Org.enhet	ISSL	Reg.datum	2017-09-12
Handläggare	>test w3d3	Diarietkn	---	Exp.datum	
Diarietkn 5-siffr.		Ärendestatus	---	Avsl.datum	
Jämför		Ärendetyp	---	Gallr.datum	
Förv. plats				Bevakningsdatum	---

Anmärkingar Registraturens anteckningar

"Ärendekortet" har för många små ikoner som inte används av enklare handläggare.

Datum | Handl.typ | Åtgärd/Handling | Avs./mott.

Remiss

7 (7)

Datum
2018-10-15
Registraturen

Handling - Internet Explorer

Åtgärd/Handling i ärende Ö 18/2017

Åtgärd/Handl.*

Offentligt namn

Riktning* Upprättad Ad acta Intern

Skapad av

Datum 2018-10-15 10:22 Obligatorium

Reg.datum 2018-10-15 10:22

Kategori

Handlingsstatus

GDPR --- Obligatorium

Extern ref.

Information

Vald avsändare/mottagare: ---

Namn

Org.

Postadr.

Postnr

Ort

Land

Kön: ---

ID-nr

Telefon

Fax

Mobil

E-post

Information

Storlek Filnamn

Personens åtgärder/handlingar i ärendet

255 tecken kvar

"handlingskort" har för många alternativ vilket gör den otydlig. Fält med lagkrav måste vara obligatorium. Almanacka kopplat till datumfält.